

Waarachtig Natuurlijk - Algemene voorwaarden

1. Gegevens en toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige activiteiten en overeenkomsten georganiseerd door:

Waarachtig Natuurlijk – onderneming van Dieuwke Besselink

Praktijk voor bewustwording, persoonlijke ontwikkeling, ceremonies, vrouwencirkels en sessies.

www.waarachtignatuurlijk.nl

info@waarachtignatuurlijk.nl

KvK nummer: 87339218

Cat registratie: 119202024-02-01

Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen klant en opdrachtgever.

2. Begrippen

Klant: natuurlijke persoon die deelneemt aan een cirkel, ceremonie, sessie of een ander product of programma aankoopt.

Opdrachtgever: natuurlijke rechtspersoon (Waarachtig Natuurlijk), die is aangesloten bij het CAT (beroepsvereniging van Collectief Alternatief Therapeuten).

Overeenkomst: mondeling of schriftelijke afspraak tussen klant en opdrachtgever over afgenomen dienstverlening.

3. Dienstverlening

Alle georganiseerde activiteiten, sessies en cirkels en aangeboden producten door opdrachtgever die gericht zijn op bewustzijnsontwikkeling. De opdrachtgever handelt hierin naar beste inzicht en vermogen zoals van een vakbekwame opdrachtgever verwacht mag worden.

Van de klant wordt verwacht dat zij/hij zelf verantwoordelijkheid neemt voor zijn/haar gezondheid en emotionele/mentale ontwikkeling. Klant is zelf verantwoordelijk voor datgene dat ingebracht en meegenomen wordt uit een cirkel, ceremonie, sessie of andere activiteit/product van opdrachtgever.

Opdrachtgever, Waarachtig Natuurlijk, is niet verantwoordelijk voor gezondheidsklachten van de klant.

4. Aanvaarding en duur overeenkomst

Alle activiteiten, cirkels, sessies en andere producten die opdrachtgever aanbiedt zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt.

Een overeenkomst komt tot stand door een mondelinge, maar altijd schriftelijke bevestiging via mail of telefonisch via app van deelname of overeenkomst.

Een overeenkomst kan een eenmalige activiteit, sessie of programma zijn, of een traject van meerdere sessies of programma van meerdere cirkels/activiteiten.

5. Annulering

Klanten kunnen tot 48 uur van te voren voor de gemaakte overeenkomst kosteloos annuleren. Bij afzeggen tot 24 uur van te voren wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij annuleren binnen 24 uur of niet verschijnen worden de volledige kosten in rekening gebracht van de klant. Indien het een afspraak voor een individuele sessie betreft, kan dit in mondeling overleg en met een schriftelijke bevestiging, kosteloos verplaatst worden naar een andere datum.

In overleg kan de klant haar/zijn plek aan een activiteit overdragen aan een ander. Dit dient vooraf in mondeling overleg afgesproken te worden tussen klant en opdrachtgever en schriftelijk bevestigd per mail. Opdrachtgever is vrij om voorgestelde klant te weigeren als deze niet passend lijkt te zijn voor de aangeboden dienst.

6. Geheimhouding

Van dossiervorming is nauwelijks sprake. Als er sprake is van dossiervorming zal dit summier zijn en na afloop van sessies of activiteiten vernietigd worden.

Waarachtig Natuurlijk heeft een geheimhoudingsplicht en zal met informatie die door iedere klant verstrekt wordt vertrouwelijk omgaan.

Indien Waarachtig Natuurlijk informatie van klanten, zoals reviews, wil gebruiken, dan zal dit altijd in mondeling overleg en met schriftelijke toestemming gaan van de klant. Klant geeft wel of geen toestemming om voornaam te gebruiken bij communicatie uitingen van Waarachtig Natuurlijk, zoals website, flyer en social media.

7. Aanpassingen en overmacht

Opdrachtgever kan naar eigen inzicht aanpassingen aanbrengen in de aangeboden dienstverlening. Zij zal dit altijd doen naar eer en geweten en heeft daarbij oog voor hetgeen zij acht dat in de beste interesse is van de klant. Zij zal aanpassingen

communiceren naar de klant, waarbij de klant altijd in overleg met opdrachtgever kan treden indien de aanpassingen niet wenselijk zijn.

Indien opdrachtgever door overmacht niet in staat is om een overeenkomst na te komen, zoals door gezondheid of ziekte, familieomstandigheden, beschikbaarheid van locatie, of weersomstandigheden, zal zij klant zo spoedig mogelijk mondeling of schriftelijk op de hoogte brengen. Zij zal een passend aanbod doen ter vervanging en indien nodig zorgen voor passende terugbetaling voor diensten die al gedaan zijn door de klant.

8. Tarieven en betaling

Alle prijzen zijn in Euro's. Opdrachtgever valt momenteel onder de KOR (kleine ondernemersregeling) en is daarom niet btw plichtig. Indien dit verandert, zal opdrachtgever hiervan melding maken bij de vermelding van de tarieven.

Tarieven zijn onder voorbehoud van eventuele typfouten. De tarieven die op de website vermeld staan, zijn de tarieven die opdrachtgever aanhoudt. Een actietarief is geldig voor de genoemde periode, daarna zal het vaste tarief dat vermeld is op de website gelden.

- Betaling voor een groepsbijeenkomst vindt plaats na aanmelding via een betaallink en voorafgaand aan de bijeenkomst.
- Betaling voor een individuele sessie of afspraak vindt plaats na afloop via een betaallink. Klant zorgt voor een betaling, uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de overeenkomst.

Klant kan op verzoek een factuur ontvangen.

9. Aansprakelijkheid

Aangeboden diensten door Waarachtig Natuurlijk zijn nooit een vervanging van medische en psychologische zorg. Klant is altijd zelf verantwoordelijk voor haar/zijn gezondheid en voor deelname aan diensten van opdrachtgever.

Bij serieuze gezondheidsklachten wordt verwacht van klant om zelf medisch advies in te winnen bij een medisch professional. Diensten van opdrachtgever zijn nadrukkelijk geen vervangen van medische of psychologische zorg.

10. Klachten

Opdrachtgever handelt op basis van vertrouwen en volgens haar beste inzichten, kennis en wijsheid. Mocht klant onverhoopt niet tevreden zijn met een geleverde dienst of overeenkomst, dan kan dit persoonlijk gemeld worden aan opdrachtgever om samen tot een harmonieuze oplossing te komen.

Opdrachtgever is aangesloten bij het CAT (Collectief voor Alternatief Therapeuten) en is aangesloten bij de onafhankelijke klachten en geschillen commissie van het GAT (Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten).

11. Copyright

Op alle uitingen van opdrachtgever Waarachtig Natuurlijk is copyright van toepassing. Teksten, uitingen en foto's van website, flyer, social media kanalen of andere media mogen niet zonder schriftelijke toestemming gebruikt of gekopieerd worden door andere personen.

12. Disclaimer

Alle informatie, teksten en foto's op de website zijn opgesteld door opdrachtgever. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, door onjuiste verstrekking en vermelding van informatie.